

## Politika kvalitete i okoliša

Poslovni uspjeh društva *PENA AUTOKOZMETIKA d.o.o.* počiva na zadovoljstvu i ispunjenju očekivanja naših kupaca/potrošača, dobavljača, poslovnih partnera, zajednice u kojoj djelujemo, zaposlenika i vlasnika iz područja **Proizvodnje autokozmetike i sredstava za čišćenje**.

Svojim kupcima/potrošačima želimo dati uvjerenje pouzdanog partnera. Prvenstvena briga posvećuje se zadovoljstvu kupca kvalitetom proizvoda, brzim i pravovremenim isporukama, fleksibilnošću kojom omogućavamo jednostavnost poslovanja, brigom za čisti okoliš, osiguranjem dostupnosti informacija o našim proizvodima, uslugama te osiguravanjem zadovoljavanja zahtjeva kupaca kao i zakonskih i ostalih obvezujućih zahtjeva vezanih za:

- ◇ naš proizvodni program,
- ◇ sprječavanje onečišćenja okoliša,
- ◇ planirane i nadzirane uvjete realizacije, čuvanja i transporta,
- ◇ vanjsku komunikaciju sa svim zainteresiranim stranama; vlasnikom, zaposlenicima, dobavljačima i zajednicom u kojoj djelujemo.

Visoka kvaliteta proizvoda, usluga bit će osigurana primjenom *Sustava upravljanja kvalitetom i okolišem* temeljenog na zahtjevima normi ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015.

Svi zaposlenici obvezni su:

- ◇ neprestano poboljšavati djelotvornosti svojih postupaka, striktno poštujući zakonske i i ostale obvezujuće zahtjeve koje je društvo prihvatilo,
- ◇ sukladno svojim odgovornostima, poduzimati radnje za postizanje zadanih ciljeva,
- ◇ voditi brigu da se spriječi onečišćenje okoliša te ugrožavanje zdravlja i sigurnost ljudi,
- ◇ odgovorno gospodariti s prirodnim resursima,
- ◇ opredijeljeni za trajno poboljšavanje sustava upravljanja okolišem radi povećanja uspješnosti upravljanja okolišem.

Uprava društva redovito utvrđuje godišnje ciljeve na razini društva i da omogućuje ostvarenje ovdje postavljenih općih ciljeva i politike.

## Opći ciljevi

- Širiti postojeće tržište i orijentacija na izvoz.
- Stalno poboljšanje kvalitete proizvoda i usluga što treba rezultirati minimalnim brojem reklamacija.
- Stalno povećavati postojeći asortiman proizvoda i usluga.
- Ispunjavati dogovorene rokove isporuka proizvoda i izvršenja usluga.
- Trajno upravljati okolišem, sprečavati onečišćenja kao posljedicu našeg djelovanja te racionalizirati potrošnju prirodnih resursa.
- Zadržati postojeće i neprestano unapređivati zadovoljstvo kupaca.
- Zadržati i poboljšati trendove procesa.
- Zapošljavati, dodatno educirati i zadržati kvalificirane zaposlenike.
- Racionalizacija poslovanja i poboljšanje učinkovitosti.

Svi zaposlenici su upoznati s Politikom društva, oni ga razumiju i primjenjuju kroz svoje svakodnevne aktivnosti. Osigurat ćemo da zaposlenici budu svjesni ovih ciljeva i da imaju vještinu i znanja za njihovo provođenje.

Ivan Penić

---

(direktor)